

Algemene Voorwaarden van toepassing op de dienstverlening van Adiba administratieve dienstverlening te Zwolle

Artikel 1

Algemeen

a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: de eenmanszaak Adiba te Zwolle gedreven door F.T. Horst. De werkzaamheden worden uitgevoerd door F.T. Horst of een andere persoon werkzaam bij/voor Adiba.

Opdrachtgever: de natuurlijke -of rechtspersoon die aan Adiba opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.

b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt.

c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

d. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

e. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

f. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2

Opdracht

1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door de opdrachtnemer Adiba, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. De werking van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 wordt uitgesloten.

2. De opdracht wordt desgewenst in een opdrachtbevestiging vastgelegd, welke door beide partijen ondertekend wordt. Op deze bevestiging staat het aangaan van de overeenkomst van opdracht, het uurtarief, exclusief BTW, alsmede het van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden. Zo mogelijk wordt ook de aard van de opdracht opgenomen en kunnen nadere afspraken worden vermeld. De opdrachtgever kan ook via e-mail aan Adiba zich met de opdrachtbevestiging akkoord verklaren.

Artikel 3

Uitvoering van de werkzaamheden

1. De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist, heeft de opdrachtnemer het

recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.

5. Indien de opdrachtnemer dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door anderen. Bij het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht zal de opdrachtnemer zorgvuldigheid betrachten en zo nodig met de opdrachtgever overleggen. Eenieder die gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer geeft op voorhand aan de opdrachtnemer toestemming om de gegevens ter kennis van die derden te brengen, uitsluitend wanneer het gegevens betreft waarvan de kennisneming nuttig en/of noodzakelijk is.

5. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde berichten, e-mails, over en weer worden aanvaard.

Artikel 4

Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder ziekte, storingen in het computernetwerk en/of andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in de situatie als bedoeld in het eerste lid, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

3. Voor zover opdrachtnemer zijn verplichtingen wel is nagekomen zal, in de situatie als bedoeld in het eerste lid, opdrachtnemer gerechtigd zijn het honorarium te declareren.

Artikel 5

Honorarium, kosten en betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van de bestede tijd, vermenigvuldigd met het door de opdrachtnemer gehanteerde, op dat moment geldende, uurtarief. Het uurtarief wordt indien van toepassing vermeerderd met reis- en verblijfkosten,

aan de opdracht relateerde kantoorkosten, doorberekening van kosten van derden, verschuldigde BTW.

2. Behoudens en voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere afspraken wordt telkens na afloop van een periode van een kalendermaand gedeclareerd.

3. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd.

5. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 250,—, maar niet meer dan de wet voorschrijft.

6. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de opdrachtnemer, nadat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

7. De opdrachtnemer is gerechtigd het uurtarief, waartegen zij de werkzaamheden uitvoert, per 1 januari van elk jaar aan te passen op basis van de normale prijsstijgingen. De opdrachtnemer is op generlei wijze gehouden de opdrachtgever van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.

Artikel 6

Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 1 maand dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Reclames als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behalve wanneer opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de reclames gegrond acht.

Artikel 7

Privacywetgeving

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij het uitvoeren van werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld die samenhangen en onlosmakelijk verbonden zijn met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering feitelijk wordt uitbetaald. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het voor de werkzaamheden in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,— per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

2. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat opdrachtgever opdrachtnemer direct na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering.

3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de diensten van derden. Ook is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de (korte) mondelinge en/of schriftelijke adviezen van Adiba waarvoor geen factuur is verzonden aan opdrachtgever.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of te niet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post ongeacht of verzending of vervoer geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen tijdens en ten behoeve van de uitvoering van werkzaamheden door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren maar zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder maar niet beperkt: schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering, of andere storingen in de werking van apparatuur als ook overbrenging van virussen, behoudens voor zover schade het gevolg is van grove schuld of nalatigheid.

7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtgever.

Artikel 9

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in Nederland.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op www.adiba.nl en worden schriftelijk of via mail met de opdrachtbevestiging overlegd.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Van toepassing is steeds de laatste publieke versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Adiba is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52884953

Zwolle, Mei 2018